

Condiciones del contrato y CTC

Daniela Zambrana Weymann e.U.
Embelgasse 35/5
1050 Wien

1. Objeto del contrato

- a) La base del coaching es la reunión inicial preparatoria entre las dos partes. En esta reunión, el cliente nombra el tema/motivo del coaching. El objeto del contrato es el acuerdo sobre el coaching con el tema u objetivo indicado en la página 1.
- b) El Coach presta sus servicios sobre la base de los datos y la información que le proporciona el cliente o sus representantes. La garantía de su exactitud e integridad de los hechos recae en el cliente. Las opiniones y recomendaciones se limitan a preparar la decisión personal del cliente. En ningún caso pueden sustituirlos.

2. Responsabilidades del Coach

- a) El coach explicará al cliente los métodos y técnicas utilizados en todo momento durante el coaching y le indicará los posibles riesgos y resultados. En particular, cabe señalar que el coaching puede crear nuevas relaciones relevantes en la vida del cliente. El cliente suele experimentar con el nuevo comportamiento de contacto y el entorno entra en un proceso de aprendizaje. Esto puede tener efectos positivos o negativos.
- b) Toda la información es tratada confidencialmente por el Coach y no se transmite a terceros. Sólo se utiliza para la relación de coaching acordada. La divulgación de información a terceros requiere el consentimiento por escrito del cliente.
- c) El coach llevará un registro del entrenamiento para documentar el curso y el progreso. (Esto sirve para proteger a ambas partes. El cliente tiene acceso a este protocolo en cualquier momento si lo solicita).

3. Responsabilidades del cliente

- a) El coaching se basa en la cooperación y la confianza mutua. En este contexto, el coach señala que el coaching es un proceso libre, activo y autorresponsable y que no se puede prometer un éxito determinado. El coach está al lado del cliente como facilitador del proceso y como apoyo a sus propias decisiones y cambios; el trabajo de cambio real lo hace el cliente.
- b) El cliente debe estar dispuesto y abierto a enfrentarse a sí mismo y a su situación y a cambiar personalmente. El cliente es totalmente responsable de su propia salud física y mental, tanto durante la sesión como en el periodo entre citas. Todas las acciones emprendidas por el cliente como resultado del coaching son su propia responsabilidad.

c) En el caso de las sesiones de coaching en pareja: Las sesiones de coaching se realizarán siempre con ambos clientes. La incomparecencia de una de las partes supondrá automáticamente la anulación de la cita. Esto se debe a que es importante para el éxito del coaching que ambas partes estén presentes en todo momento. Las citas individuales con una sola parte sólo pueden tener lugar previa consulta con el Coach y con el acuerdo de la otra parte.

4. Lugar del coaching

Salvo que las partes acuerden otra cosa, las sesiones de entrenamiento tendrán lugar en las instalaciones del Coach o en línea.

5. Duración, Renumeración

El entrenamiento es limitado en el tiempo.

El cliente se compromete a participar en 5 sesiones iniciales. La experiencia demuestra que estas sesiones son necesarias para que ambas partes descubran si pueden trabajar bien juntas y para que el cliente descubra si la metodología del enfoque de coaching (orientado al cuerpo) es factible para él.

La tasa se fijó en la página 1.

6. Terminación del contrato

El contrato puede ser rescatado por cualquiera de las partes en cualquier momento, sin necesidad de dar explicaciones. La rescisión debe hacerse por escrito. Los servicios ya utilizados deben pagarse independientemente de esto.

El cliente está obligado a participar en un debate/sesión final.

7. Indemnización por pérdida

a) En caso de inasistencia a las citas de coaching acordadas en firme, el cliente deberá abonar al coach una tasa de cancelación como compensación que asciende al 100% de la tarifa acordada (ver página 1).

b) La obligación de pago anterior no se aplica si el cliente cancela con más de 24 horas de antelación al inicio de la cita acordada o se ve impedido de asistir por causas ajenas a su voluntad, por ejemplo, en caso de enfermedad o accidente. La prueba de la no comparecencia por causas ajenas al cliente puede ser solicitada al Coach.

8. Delimitación con terapias u otros tratamientos curativos

El coaching no es una psicoterapia ni un tratamiento curativo y no pretende sustituirlos. El entrenamiento presupone una resistencia mental y física normal. En el caso de quejas con valor de enfermedad, se ruega al cliente que informe al Coach sobre ello y que busque tratamiento médico.

9. Desacuerdos

Los desacuerdos que surjan del contrato de entrenamiento o formación y de las Condiciones Generales deben resolverse de forma amistosa. Para ello, es aconsejable presentar contraargumentos, opiniones discrepantes o reclamaciones por escrito a la otra parte contratante respectiva.

10. Cláusula de salvedad

Si alguna de las disposiciones del contrato de coaching o de las Condiciones Generales fuera o se convirtiera en inválida o nula, esto no afectará a la validez del contrato de coaching en su conjunto. La disposición inválida o nula debe ser sustituida por una disposición que se ajuste a la finalidad del contrato o a la intención de las partes. la finalidad del contrato o la intención de las partes lo más cerca posible.

11. Información sobre la protección de datos y declaración de consentimiento para el tratamiento de datos

Los datos personales confidenciales se recogen para llevar a cabo las sesiones de coaching. Para ello es necesario el consentimiento del cliente para la recogida de datos.

11 a) RESPONSABILIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos es:

Daniela Zambrana Weymann e.U., Embelgasse 35/5, 1050 Viena.
+43 664 12 76 771, info@danielazambrana.com

11 b) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de los requisitos legales para cumplir el contrato de coaching entre usted y yo y las obligaciones asociadas. Para ello, trato sus datos personales.

Trato sus datos para prestarle mis servicios contractuales o precontractuales. Los datos tratados en este contexto, el tipo, el alcance y la finalidad, así como la necesidad de su tratamiento, vienen determinados por la relación contractual subyacente. Los datos procesados incluyen básicamente el inventario y los datos maestros de los clientes (por ejemplo, nombre, dirección, etc.), así como los datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, teléfono, etc.), los datos del contrato (por ejemplo, servicios utilizados, tarifas, nombres de las personas de contacto, etc.) y los datos de pago (por ejemplo, datos bancarios, historial de pagos, etc.).

11 c) TRANSMISIÓN DE SUS DATOS A TERCEROS

Sólo revelaré sus datos personales a terceros si usted lo ha consentido.

11 d) ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS

Conservaré sus datos personales sólo durante el tiempo necesario para llevar a cabo las sesiones de coaching. En virtud de los requisitos legales, estoy obligado a conservar estos datos durante al menos 10 años después de que hayan finalizado las sesiones de coaching.

11 e) DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Al firmar este formulario, usted consiente expresamente que se recojan y almacenen los datos personales necesarios para sus sesiones de coaching. Usted tiene derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, una revocación sólo es efectiva para el futuro, ya que la normativa legal exige que sus datos estén documentados.

Los datos son requeridos por la ley. Sin embargo, tras la revocación de esta declaración de consentimiento, ya no es posible seguir entrenando.

El entrenamiento ya no es posible.

11 f) SUS DERECHOS

Tiene derecho a obtener información sobre los datos personales que le conciernen. También puede solicitar la corrección de datos incorrectos. Además, en determinadas condiciones, usted tiene derecho a la supresión de los datos, a la limitación de su tratamiento y a la portabilidad de los mismos. El tratamiento de sus datos se basa en la normativa legal. Sólo en casos excepcionales necesito su consentimiento. En estos casos, tiene derecho a retirar su consentimiento para futuros tratamientos. También tiene derecho a reclamar ante la autoridad de control de la protección de datos pertinente si considera que el tratamiento de sus datos personales no es legal.

11 g) BASES JURÍDICAS

En el curso de mis servicios, recojo datos de clientes y posibles clientes y otros clientes o socios contractuales (denominados uniformemente "clientes") de acuerdo con el Art. 6(1)(b) DSGVO.

También puedo procesar categorías especiales de datos de acuerdo con el Art. 9 (1) DSGVO, en particular información sobre la salud de los clientes, posiblemente con referencia a su vida sexual u orientación sexual, origen étnico o creencias religiosas o ideológicas. Para ello, obtengo, si es necesario, de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. a., art. 7, art. 9 párr. 2 lit. a. DSGVO, y por otra parte procesar las categorías especiales de datos con fines de asistencia sanitaria sobre la base del Art. 9 Párrafo 2 lit. h. DSGVO.

Estatus: Mayo 2022